

## ШАНОВНІ ПАРТНЕРИ!

Попереду високий сезон. Цим листом хочемо нагадати основні принципи і умови безкоштовної доставки ВЕЛЮКС на складах своїх партнерів.

Місце	Вікна і люки GVT	Люки VLT	Штори**	Сходи*** (моделі 36, 56 і 76)	Час доставки
Київ, Львів* і Одеса* (умови для продукції що зберігається на складах в цих містах)	від 1 шт.	від 3 шт.	від 1 шт.	від 1 шт.	48 годин
Обласні центри	від 1 шт.	від 3 шт.	від 1 шт.	від 3 шт.	72 години
Регіони (крім обласних центрів)	від 3-5 шт.	від 5-7 шт.	від 1 шт.	від 5 шт.	5-6 робочих днів

\*-- Просимо звернути увагу, що асортимент продукції на складах у Львові та Одесі обмежений, більш детальну інформацію Ви можете отримати в Відділі по роботі з Клієнтами ВЕЛЮКС Україна.

\*\*--Доставка сонцезахисних аксесуарів здійснюється безкоштовно у всі населені пункти України. Інша продукція ВЕЛЮКС до таких відправлень не додається.

\*\*\*--Доставка сходів в комбінації з люками VELUX (VLT). Для люків та сходів діють однакові умови доставки, тобто 1 люк VELUX = 1 сходи на горище VELUX(VLT). Доставка сходів в комбінації з продукцією VELUX Наприклад при доставці в обласні центри: якщо в замовленні є 1 вікно, можливо додати будь яку кількість сходів від 1 шт.

**Увага!** Замовлення, по якому до 11.00 поточного дня надійшла довіреність (підтвердження замовлення в разі річної довіреності), кошти були зараховані на рахунок ВЕЛЮКС або умови кредиту дозволяють здійснювати відвантаження, вважається прийнятим в обробку до відвантаження того ж дня. Якщо вищезазначені умови було виконано після 11.00, то першим днем прийняття замовлення в обробку на відвантаження вважається наступний робочий день.

**До уваги СПД, ФОП, ПП!** Якщо ви працюєте без довіреностей (по печатці), ми просимо Вас надсилати на нашу електронну адресу лист-замовлення на відвантаження, написаний в довільній формі. Це пришвидшить відгрузку та допоможе уникнути непорозумінь.

Вповноважена особа одержувача зобов'язана при надходженні товару поставити підпис (чітке ПІБ)/ штамп на Товарно-транспортну накладну (ТТН), надану водієм. Назва підприємства на печатці / штампі має співпадати з назвою підприємства, зазначеному у рахунку-фактурі, вантажному листі та ТТН.

Якщо дилер бажає забрати продукцію з нашого складу **самостійно**, він має повідомити нас заздалегідь (не пізніше, ніж за 2 години до запланованого прибуття на склад): надсилає копію довіреності на нашу електронну пошту, повідомляє номер машини та ПІБ водія. В разі роботи по передоплаті, переконується, що переказані кошти надішли на рахунок ТОВ «ВЕЛЮКС». Пріоритетний час відвантаження самовивозів – з 9.00 до 13.00. Відвантаження після 14.00 - в порядку загальної черги. Продукція зі складу відпускається після пред'явлення на рецепції складу довіреності, посвідчення особи / водія.

### КОНТАКТНІ ДАНІ:

Відділ по роботі із клієнтами ВЕЛЮКС Україна:	+380 44 2916070
«Гаряча» лінія з невідкладних та термінових питань по доставкам в неробочі години і вихідні дні:	+380 67 5513767
Загальна поштова скринька відділу по роботі з Клієнтами:	<a href="mailto:orders.ukraine@velux.com">orders.ukraine@velux.com</a>

СКЛАД «ВЕЛЮКС» знаходиться за адресою м. Київ, вул. Сім'ї Сосніних, 7Д, склад «ДСВ». Тел. (044) 3905123.

Склад працює з понеділка по п'ятницю з 9.00 до 18.00, обідня перерва з 13.00 до 14.00.

З 01.07.2017 кожен лист від Відділу Роботи з Клієнтами ВЕЛЮКС Україна містить посилання на форму зворотнього зв'язку. Будемо дуже вдячні нга зворотній зв'язок по конкретним замовленням. Це допоможе нам вчасно помічати помилки і незручності і оперативно на них реагувати.

Для переходу на форму зворотнього зв'язку потрібно натиснути на спеціальному банері в підписі кожного листа:

